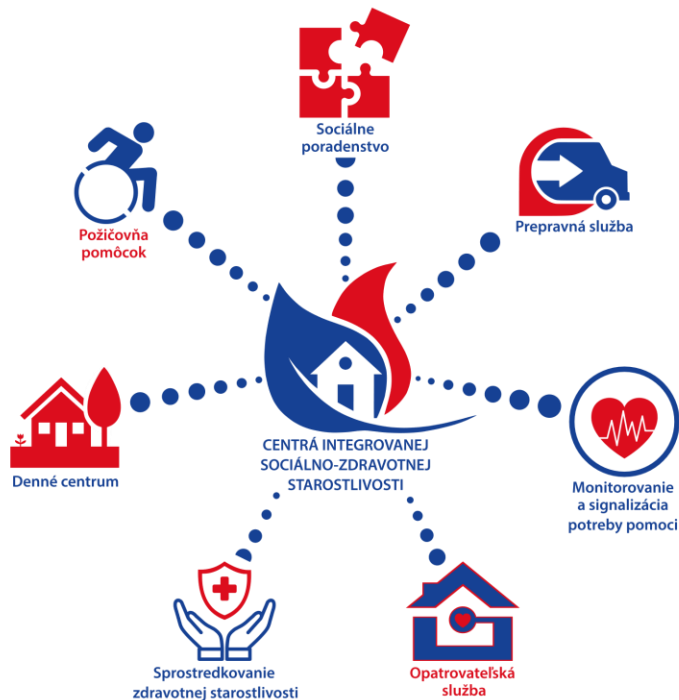


Sumarizácia výsledkov projektu a pilotnej činnosti CISZS



Žaneta Kučerová a Pavel Červienka

Sumarizácia pilotnej činnosti CISZS

- ❖ Sumár aktivít je spoločný sumár za CISZS v Haliči, vo Vinici a v Banskej Štiavnici
- ❖ Aktivity a činnosti boli zrealizované s personálnym zložením koordinátor centra a sociálny pracovník, resp. sociálny poradca
- ❖ Prezentované údaje o klientoch a aktivitách sú za obdobie od 1.1.2022 do 31.5.2023.
- ❖ Zdroj údajov:
 - Mesačná evidencia poskytovania sociálneho poradenstva
 - Mesačný prehľad aktivít

Pre koho sú služby CISZS určené:

- ❖ Pre seniorov so zdravotným postihnutím alebo zhoršeným zdravotným stavom.
- ❖ Pre ľudí v produktívnom veku so zdravotným postihnutím alebo zhoršeným zdravotným stavom.
- ❖ Prevenčné a poradenské aktivity sú určené pre všetkých seniorov.



Poskytované služby CISZS:

- ❖ **Základné sociálne poradenstvo.**
- ❖ **Sprostredkovanie požičiavania zdravotníckych pomôcok**
- ❖ **Sprostredkovanie monitorovania a signalizácie potreby pomoci (monitorovacie náramky).**
- ❖ **Sprevádzanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby (k lekárovi, na úrady a iné inštitúcie).**
- ❖ **Sprostredkovanie terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb.**
- ❖ **Preventívne aktivity pre seniorov (besedy, prednášky, skupinové aktivity).**
- ❖ **Sprostredkovanie lekárskej starostlivosti (objednanie k lekárovi, prehľad o sieti odborných lekárov).**
- ❖ **Sprostredkovanie dobrovoľníckej činnosti pre seniorov.**



Preventívne aktivity so psychológom:

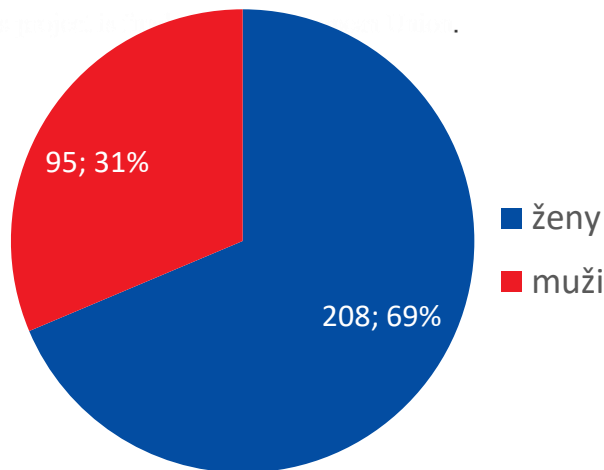
- ❖ V rámci preventívnych aktivít pre seniorov boli zrealizované stretnutia so psychológom.
- ❖ Spolu bolo zrealizovaných 11 stretnutí so psychológom v nasledujúcich obciach: Vidiná (3x), Tomášovce (2x), Halič (denné centrum), Hrušov (denný stacionár), Modrý Kameň, Svätý Anton, Prenčov (Senior park), Štiavnické Bane.
- ❖ Obsah stretnutí: seba-poznávacie aktivity, téma samota vs. osamelosť, relaxačné techniky, práca s negatívnymi emóciami (strach z pandémie, strach z vojny), asertívne techniky s cieľom prevencie trestnej činnosti páchanej na senioroch), adaptácia v zariadení sociálnych služieb, skupinové rozhovory.



Počet klientov CISZS od 1.1.2022 do 31.5.2023

Počet jedinečných klientov	z toho počet žien	z toho počet mužov
303	208	95

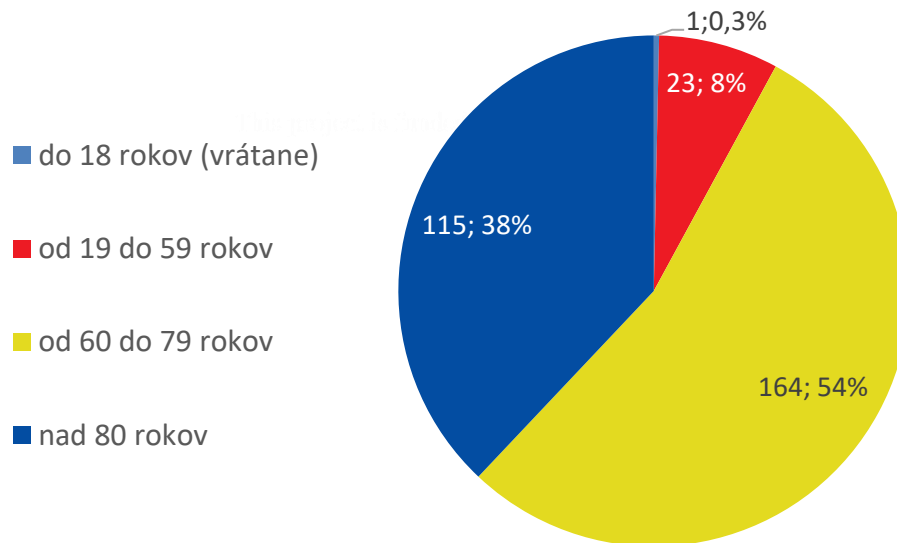
Klienti CISZS podľa pohlavia





Veková štruktúra klientov CISZS od 1.1.2022 do 31.5.2023

do 18 rokov (vrátane)	od 19 do 59 rokov	od 60 do 79 rokov	nad 80 rokov
1	23	164	115

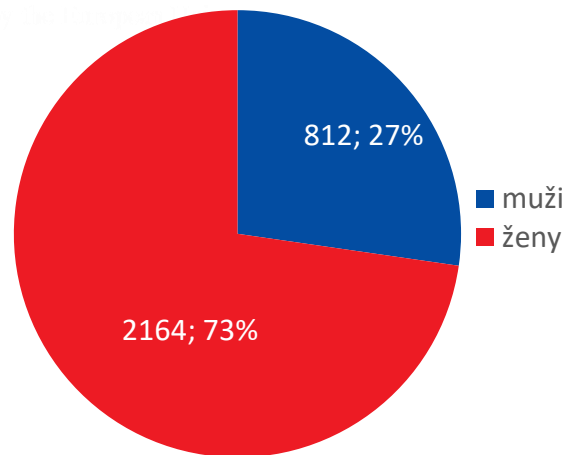


Počet interakcií zamestnancov CISZS s klientmi a občanmi od 1.1.2022 do 31.5.2023

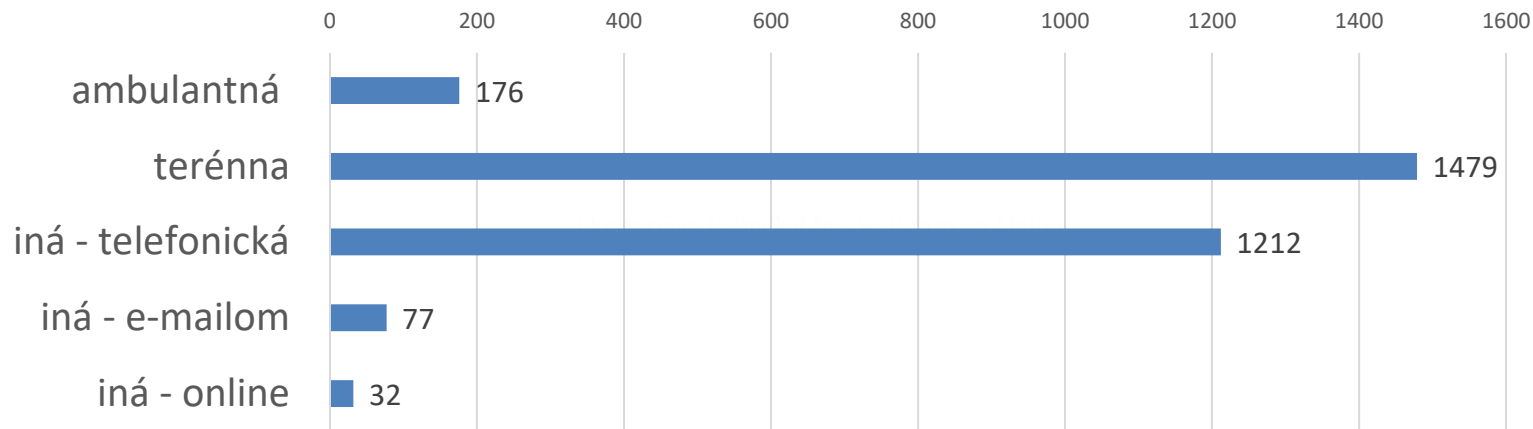
Počet interakcií*	z toho počet žien	z toho počet mužov
2976	2164	812

*vrátane sociálneho poradenstva

Ukážku grafu nájdete na stránke: [https://www.banskobystricky.sk/](#)



Interakcie s klientmi CISZS podľa formy (od 1.1.2022 do 31.5.2023)

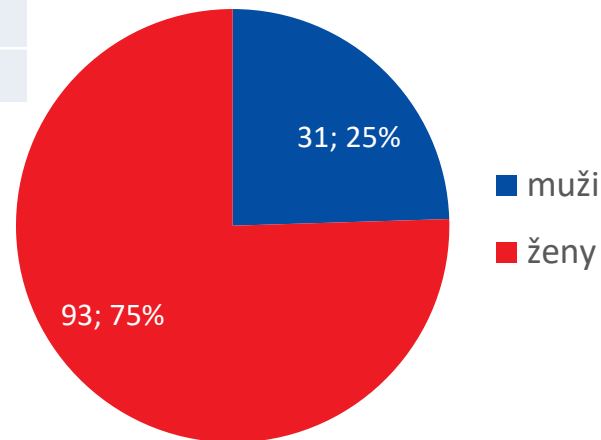


Ambulantná forma	Terénna forma	Iná forma - telefonická	Iná forma- e-mailom	Iná forma - online
176	1479	1212	77	32

Sprostredkovanie sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci k 31.5.2023

Počet sprostredkovaní	z toho počet mužov	z toho počet žien
124	31	93

Aktuálne sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby pomoci poberá v rámci projektu 102 klientov (z toho 25 mužov a 77 žien).





Mesačná evidencia poskytovania sociálneho poradenstva

Máj 2023

Miesto:		Kancelária OCISZS Vinica						
P.č.	Meno a priezvisko	Adresa trvalého pobytu	Vek	Dátum/y konzultácie a forma poskytnutia sociálneho poradenstva	Počet konzultácií za mesiac	Počet hodín konzultácií za mesiac	Charakteristika problému	Spôsob riešenia nepriaznivej sociálnej situácie
1			59	02.05.2023 - terénna	1	5	prítomnosť ťažkého zdravotného postihnutia	sprevádzanie klienta na kontrolu na SÚSCCH
2			88	03.02.2023 - telefonická 04.05.2023 - terénna 09.05.2023 - terénna 16.05.2023 - terénna 29.05.2023 - telefonická	1 1 1 1 1	0,5 0,5 0,5 3 0,5	nesamostatnosť vysoký vek zlý zdravotný stav kontrola u špecialistu zlý zdravotný stav neschopnosť vyzdvihnutia receptu v okresnom meste	vybavenie a vyzdvihnutie výmenného lístku k špecialistovi návšteva klienta, odnesenie výmenného lístku, objednanie sa spolu s manželkou k špecialistovi, následný odvoz klientov sprevádzanie klienta na kontrolu k špecialistovi vyzdvihnutie receptu u špecialistu

Mesačný prehľad aktivít		Máj 2023
Miesto:	Kancelária OCISZS Vinica	
Dátum	Popis aktivít	Poznámky
22.05.2023	Práca v teréne, sociálne poradenstvo, SC-Šahy /nemocnica/, administratíva, starostlivosť o chod kancelárie.	Administratíva-bežná+ naskenovanie nových 20 súhlasov, cestáky, SC Šahy / /-sprevádzanie klienta na zákl. kardiologické vyšetrenie. / /-zároveň vyzdvihnem na vrátnici lieky pre klientku.
23.05.2023	Práca v teréne, sociálne poradenstvo, SC-Obeckov/terén/, tel.kom.s účastníkmi besedy, beseda so psychológom, administratíva.	SC- Obeckov / /- návšteva klienta ohľadom používania monitor. hodínok, spojenie sa s pultom Santea. Administratíva-bežná + založenie 20 nových kariet. Obvolanie účastníkov besedy-potvrdenie účasti. Beseda so psychológom v M. Kameni.
24.05.2023	Zasadnutie Riadiacej skupiny mikroregiónu Veľký potok -Ipeľ, administratíva.	Príprava kancelárie na zasadnutie Riadiacej skupiny. Zúčastnení: M.Baliková, H.Csákyová, M. Augustínová, M.Kušický, P.Červienka, M.Filipová, J.Vaníková. Administratíva-bežná+20spis.obalov.
25.05.2023	Práca v teréne, sociálne poradenstvo, komunikácia s klientami, so starostkou, s vychovávateľkami, SC Hrušov /OBcU, DS/, Čelovce /terén/, administratíva.	SC-Čelovce/ /-návšteva manželov, odnesenie liekov od MUDr. Gemešihó, dohodnutie návštev u lekárov, sprevádzanie, predpis liekov u MUDr. Kollárovej vo V. Krtíši -bud. týždeň. Hrušov-ObcU, DS, dohodnutie s vychovávateľkami za stretnutie so psychológom + pozvanie starostky na stretnutie. Administratíva-bežná+20kariet+20súhlasov.

Zhrnutie

Od 1.1.2022 do 31.5.2023 využilo služby CISZS **303** jedinečných klientov a bolo zrealizovaných **2976** interakcií vrátane sociálneho poradenstva a bola sprostredkovaná sociálna služba monitorovanie a signalizácie potreby pomoci **pre 124 klientov**.

Pri personálnom zložení koordinátor centra a sociálny poradca sme narazili na personálne a časové limity z dôvodu zvyšujúceho sa dopytu po službách CISZS.



Výstupy projektu

Metodický materiál pre zriaďovateľov CISZS

- Metodika a model fungovania CISZS

Metodické materiály pre zamestnancov CISZS

- Sprievodca sociálnymi udalosťami
- Sprievodca práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v CISZS

Komunitné plány rozvoja sociálnych služieb pre funkčné zoskupenie obcí

- KPRS pre mikroregión Novohradské podzámčie
- KPRS pre mikroregión Veľký potok Ipeľ
- KPRS pre obce okresu Banská Štiavnica

Monografie projektu

- Monografia projektu - slovenská verzia: *„Dlhodobá integrovaná starostlivosť o seniorov na komunitnej úrovni“*
- Monografia projektu - anglická verzia: *„Long-term Integrated Care for Older Adults“*

Ďalšie výstupy

- Katalóg príkladov dobrej praxe
- Evaluačná správa projektu (dátum odovzdania zhotoviteľom - 15.9.2023)
- Výstup expertnej skupiny projektu

Metodika a model fungovania CISZS

1. **Centrum integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti** (dlhodobá starostlivosť – výzvy, model integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti, legislatívne východiská pre zriaďovanie CISZS, oblasť sociálnych služieb a pomoci, činnosti podporujúce zdravie a sprostredkovanie zdravotných služieb, činnosti podporujúce integráciu sociálnych a zdravotných služieb, vymedzenie funkčného zoskupenia obcí)
2. **Princíp partnerstva**
3. **Komunitné a strategické plánovanie** (plánovanie v oblasti sociálnych služieb a investícií – význam a ciele, význam a prínos komunitného plánovania pre obec a funkčné zoskupenie obcí, výber poskytovaných služieb a odhad rozsahu poskytovania služieb)
4. **Komunikačná stratégia**
5. **Zriadenie Centra integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti** (výber právnej formy, právne formy, štruktúra riadenia CISZS, personálne zabezpečenie a organizačná štruktúra CISZS, finančná vybavenosť a udržateľnosť CISZS)

Sprievodca sociálnymi udalosťami

(Filipová Mária, Machajdíková Mária, Šolcová Jana)

- Seniori a osoby so zdravotným postihnutím (starobný dôchodok, invalidný dôchodok, hospicová a paliatívna starostlivosť, úmrtie v rodine, preukaz ZŤP, peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP, odkázanosť na pomoc pri sebaobsluže a pod.)
- Rodina s dieťaťom v rôznych životných situáciách (tehotenstvo a narodenie dieťaťa ženám v nepriaznivej sociálnej situácii, narodenie dieťaťa so zdravotným postihnutím a pod.)
- Osoby v nepriaznivej životnej/sociálnej situácii (strata zamestnania, hmotný núdza, závislosť od návykových látok, týranie, zneužívanie a zanedbávanie, návrat z výkonu trestu odňatia slobody, strata strechy nad hlavou a pod.)

Sprievodca práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v CISZS

(Šolcová Jana, Brozmanová Gregorová Alžbeta – UMB PF)

1. Príprava organizácie a plánovanie dobrovoľníckeho programu
2. Nábor dobrovoľníkov a dobrovoľníčok - získavanie
3. Výber dobrovoľníkov a dobrovoľníčok
4. Zaškolenie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok
5. Uzatvorenie zmluvy a organizačné aspekty práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami
6. Podpora a ocenenie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok
7. (Vy) hodnotenie dobrovoľníckeho programu a dobrovoľníctva
8. Ukončenie spolupráce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami

SPRIEVODCA PRÁCE S DOBROVOĽNÍKMI A DOBROVOĽNÍČKAMI V CENTRÁCH INTEGROVANEJ SOCIÁLNO- ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI (CISZS)

Metodický materiál pre pracovníkov a pracovníčky CISZS



ŠOLCOVÁ JANA – BROZMANOVÁ GREGOROVÁ ALŽBETA

2023

Monografia projektu - slovenská verzia

„Dlhodobá integrovaná starostlivosť o seniorov na komunitnej úrovni“
(Horehárová Mária, Kaščáková Alena, Seberíni Andrea) - UMB EF

1. Teoretické prístupy k starostlivosti o seniorov
2. Centrá integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti
3. Výsledky štúdie pilotnej činnosti troch centier integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti na Slovensku

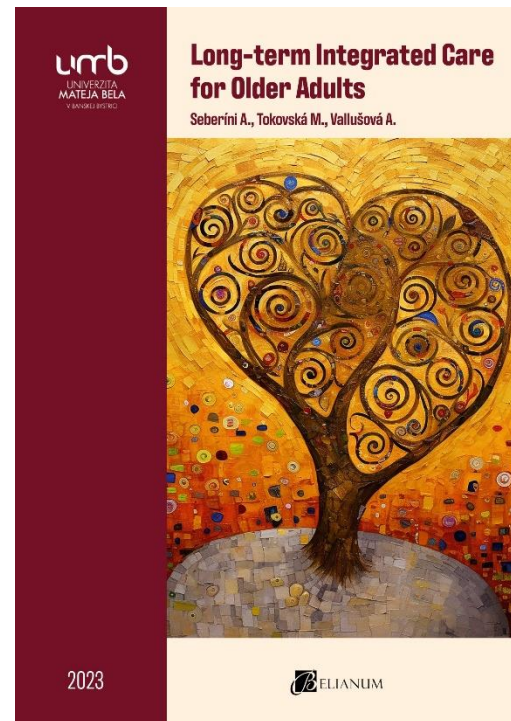


Monografia projektu - anglická verzia

„Long-term Integrated Care for Older Adults“

(Seberíni Andrea, Tokovská Miroslava, Vallušová Anna) – UMB EF,
Kristiania University Oslo

1. Teoretické východiská starnutia a zdravia vo svete
2. Príklady dobrej praxe zo Škandinávie a krajín Vyšehradskej štvorky (V4)
3. Systém dlhodobej starostlivosti na Slovensku
4. Dopyt po sociálnych službách pre starších dospelých – empirické zistenia
5. Pilotná štúdia integračného modelu starostlivosti o starších dospelých v SR



Ďakujeme za pozornosť

Žaneta Kučerová, koordinátorka kancelárie CISZS v Haliči, BBSK

zaneta.kucerova@bbsk.sk

a

Pavel Červienka, vedúci oddelenia CISZS, BBSK

pavel.cervienka@bbsk.sk

V Banskej Bystrici, 15.06.2023